

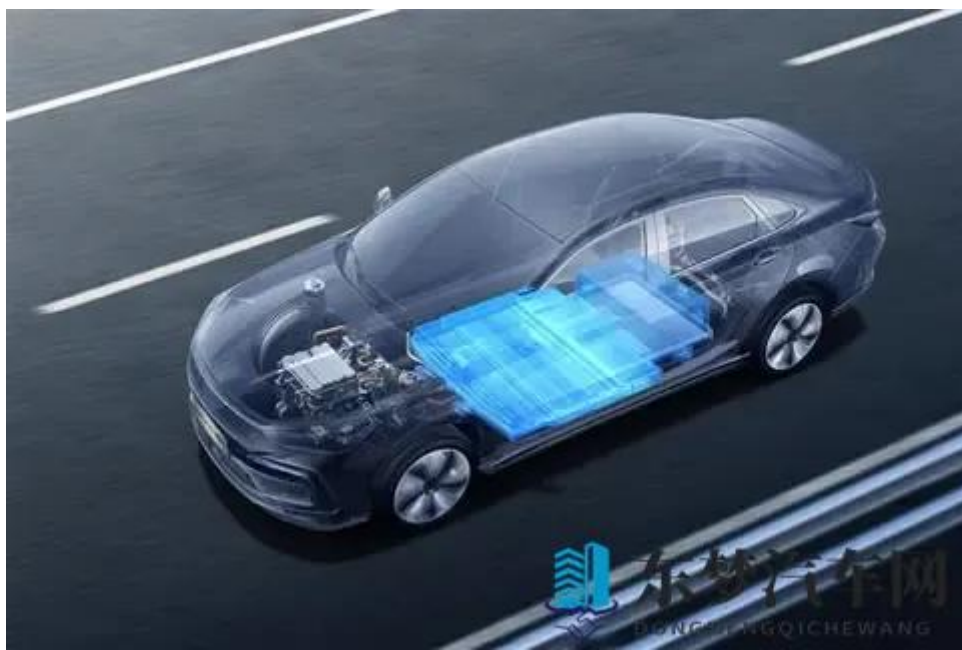
车企冤吗！新能源车频发起火爆燃 用户维权难：绝非谁造电池谁负责

来源：蔡志远 发布时间：2025-11-16 02:10:08

近段时间新能源汽车起火频发，而对于用户来说，如果只是将原因单方面归到车企方面似乎多少有些不妥。

近日，万商天勤（上海）律师事务所合伙人崔帅帅接受采访时表示，新能源汽车，尤其是电池起火事故的责任认定，远非“谁造电池谁负责”那么简单，其复杂性源于技术跨学科与责任链条的多元化。

电池的“热失控”可能由电芯内部缺陷、电池管理系统（BMS）故障、外部碰撞或充电管理异常等多种因素单独或共同引发，唯有通过权威、专业的第三方鉴定才能逼近真相。



崔帅帅指出，争议焦点通常围绕几个层面展开：是电池生产商的设计制造缺陷，还是整车厂在电池包集成、热管理系统设计或整车安全防护上的不足？同时，车主的用车历史，如是否存在私自改装、不当充电或意外损伤等，也可能成为责任分摊的考量因素。

对于用户来说，如果你的电车起火想要维权，首先首先是官方文书，包括消防部门出具的《火灾事故认定书》，如涉及交通事故，由交管部门出具的《交通事故责任认定书》，这两者是界定事故原因与责任的权威文件。其次，记录下事故全过程的现场视频，如监控录像和行车记录仪影像，是还原事实的最直观证据。

此外，车辆及车内财产损失、乃至人身伤害相关的各类票据、证明文件，也应系统性地整理保存。

在证据完备的基础上，消费者可以采取多路径并行的维权策略。其一，是直接通过法律渠道提起诉讼，既可依据《民法典》向产品的生产者及/或销售者主张侵权赔偿，也可基于买卖合同关系，向销售方追究违约责任，要求其进行修理、更换、退货及赔偿损失。

其二，是及时向保险公司报案索赔。此外，向市场监督管理部门、消费者协会等机构进行投诉举报，也是推动问题解决的有效途径之一。

HTML版本： [车企冤吗！新能源车频发起火爆燃 用户维权难：绝非谁造电池谁负责](#)